

**Contact**

**Répondeur 24h/24:**  
01 39 85 88 65

**Fiches pratiques**

Achat et S.A.V  
Communication  
Immobilier  
Banque&Crédit  
Vos droits sur Internet  
Justice  
Portefeuille  
Dossiers Spéciaux

**Menaces récentes**

[Spy-Agent.bw](#)  
**Lowprofiled Risk**  
**trojan**  
[W32/Checkout!](#)  
[91d0b88a](#)  
**Lowprofiled Risk**  
**worm**  
[W32/Xiaoho.worm](#)  
**Lowprofiled Risk**  
**worm**

**Recherche de virus**

containing

## Carte bancaire

### Les nouvelles règles

#### Faire opposition

#### Bande magnétique copiée

#### Carte avalée dans un distributeur

#### Les cartes bancaires

##### **Les nouvelles règles**

Après opposition:

La responsabilité de la banque est engagée et on vous doit donc toutes les opérations qui vous sont remboursées.

Avant opposition:

On vous doit le remboursement intégral si on a utilisé votre carte pour un achat sans utilisation de votre code secret ou de votre signature.

Une franchise de 90 € pour les paiements avec votre signature.

Une franchise de 150 € pour les paiements avec votre code secret lorsque votre carte bancaire a été volée.

Le délai de remboursement ne doit pas dépasser un mois.

Les frais d'opposition sont remboursés si on a utilisé votre carte que pour des achats à distance.

Les frais de renouvellement de la carte sont remboursés si votre carte n'a pas été perdue ou volée.

##### **Faire opposition**

Vous devez faire opposition dès que vous vous apercevez d'une fraude. Elle n'est plus seulement réservée lorsque vous l'avez perdue ou volée. Vous devez appeler le numéro: 08-36-69-08-80 ou celui que votre banque vous a donné. Attention, si vous ne donnez pas votre numéro de CB, celle-ci n'est pas opposée, par contre votre nom est tout de même enregistré. Vous devez envoyer une LRAR à votre agence. Allez tout de suite porter plainte auprès du commissariat le plus proche.

##### **Bande magnétique copiée**

Si on utilise votre carte alors que vous l'avez en poche, la bande magnétique a pu être copiée. Le fraudeur n'aura aucun regret à usurper votre signature car il a aussi votre facture et si vous avez composé votre code secret, il pourra aller dans les distributeurs automatique. Pour ce genre de fraude, vous devez prouver votre bonne foi à la banque (Attestation de l'employeur, billets de transport, péage, parking...) en prouvant que vous ne pouviez être sur place.

##### **Carte avalée dans un distributeur**

Faites très attention lorsque vous tapez votre code confidentiel pour être sûr de ne le composer devant les regards indiscrets. Des escrocs se servent de ces distributeurs pour les mettre hors service au moment où la carte doit ressortir. Ils attendent votre départ pour sortir votre carte avec une pince à épiler et vont à d'autres distributeurs pour récupérer l'argent. Si l'escroc a pu avoir une somme supérieur à celui que la banque vous octroie, celle-ci est responsable car elle n'a pas fiabilisé son matériel.

#### Pour info

Attention, votre responsabilité est engagée en cas de fraude.  
Ne jamais divulguer votre code secret par téléphone ou en le composant sur les touches de votre téléphone même si on vous le demande de la part de votre banque ou du réseau bancaire, car il est certain que c'est un escroc qui cherche à connaître votre code secret.

**Lettre d'infos**

Inscrivez-vous à notre lettre d'infos!

- ☒ Inscription  
☐ Suppression

**offre d'essai**


**photoweb.fr**  
le labo photo créatif

