

Site sans publicité édité par l'Union fédérale des consommateurs - Que Choisir, association indépendante de l'Etat, des syndicats, des producteurs et des distributeurs depuis 1951



> Nous connaître > Nous contacter

Accès abonnés au site Internet

Bonjour MR JOSSELIN EVEN
> Votre compte abonné au site Internet
> Se déconnecter

Rechercher

Saisissez un mot



> Recherche avancée

Consulter nos thèmes

Sélectionnez un thème



> Plan du site

Moyen de paiement

FINANCE / ASSURANCE > BANQUE - CREDIT > MOYEN DE PAIEMENT

CONSO PRATIQUE

Lire aussi

ENQUÊTE

À quelle banque se fier Le vrai coût de votre banque 13/04/04

BRÈVE

Cartes de paiement Concurrence exigée 14/04/06

ENQUÊTE

Carte bancaire Comment l'utiliser en toute sécurité 11/02/03

> Imprimer cette page

> Consulter la liste complète des consos pratiques

> Consulter l'essentiel en moyen de paiement

25/04/06

Carte bancaire

Que faire en cas de perte ou de vol ?

> Précautions

> Faire opposition

> Responsabilité et franchise

Précautions

Commencez par noter les seize chiffres qui figurent sur votre carte. Ils vous seront demandés par le centre d'opposition en cas de perte ou de vol. Gardez sur vous le numéro de téléphone du centre d'opposition (ouvert 7 jours sur 7, 24 h sur 24) et celui de votre agence bancaire afin de procéder le plus rapidement possible à l'opposition. Conservez aussi les factures des commerçants ainsi que les tickets des distributeurs automatiques de billets, au moins jusqu'à vérification de vos relevés de compte.

Faire opposition

Après le vol ou la perte, prévenez sans délai le centre d'opposition (0 892 705 705) ou votre agence bancaire si elle est ouverte, puis faites une déclaration auprès du commissariat de police, de la gendarmerie ou du consulat (si vous êtes à l'étranger). Confirmez l'opposition à votre agence bancaire soit au guichet contre remise d'un récépissé, soit par courrier recommandé avec AR, en y joignant le récépissé de déclaration de vol ou de perte délivré par les autorités. Il se peut aussi que votre carte soit toujours en votre possession mais qu'une contrefaçon circule.

Responsabilité et franchise

La responsabilité du porteur de la carte est dérogée dès son premier appel téléphonique signifiant l'opposition. À compter de ce moment, c'est à la banque de mettre tout en œuvre pour assurer l'efficacité de l'opposition et assumer le risque financier. Avant opposition, la responsabilité du porteur de la carte peut être engagée:

> en cas d'utilisation du code confidentiel ou de la signature, le porteur de la carte est remboursé des sommes débitées, diminuées d'une franchise de 150 euros qui reste à sa charge, sauf négligence constituant une faute lourde ou si le titulaire n'a pas fait opposition dans les meilleurs délais. À noter qu'il appartient à la banque d'apporter la preuve de la négligence de son client;

> sans utilisation du code confidentiel (achat sur Internet, rechargement GSM...) ou en cas d'utilisation d'une carte contrefaite, le porteur de la carte a 70 jours pour déposer une réclamation à compter de la réalisation de l'opération contestée et la banque doit créditer son compte des sommes injustement prélevées dans le mois qui suit sa réclamation.

Jean-Paul Geai



4,50 € par mois

Abonnez-vous au site de Que Choisir

Chaque jour, achetez malin avec les conseils de www.quechoisir.org

> Cliquez ici

Recevoir gratuitement notre lettre hebdomadaire

Adresse électronique

Saisissez votre adresse électronique

> En savoir plus

Exprimez-vous dans nos forums
Finance/Assurance

UFC-Que Choisir : Nous connaître | Nous contacter | Salle de presse | Adhérer | Associations locales | Extranet | Offres d'emploi

Que Choisir site Internet : S'abonner au site | Conditions générales d'abonnement | Service des abonnés au site Internet | Données personnelles | Aide à la navigation | Plan du site

Que Choisir Magazine : S'abonner aux magazines Que Choisir | Kiosque | Commander un ancien numéro | Service des abonnés aux magazines

www.quechoisir.org | www.cartelmobile.org | www.cher carburant.org | www.ensemblenjustice.org | www.obesipub.org | www.justepime.org

Droits de reproduction et de diffusions réservés © Union fédérale des consommateurs - Que Choisir 2007
Association indépendante de l'Etat, des syndicats, des producteurs et des distributeurs depuis 1951